

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента культуры  
Администрации города Омска

В.В. Шалак

2019 года



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 17» города Омска  
(наименование организации)**

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1. Отсутствие на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» функции электронного обращения в форме электронного документа.	1. Размещение на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» функций: 1) «Обратная связь», 2) «Написать письмо».	I квартал	Нестерова Ирина Алексеевна, директор.

2. Недостаточная информированность об организации в микрорайоне.	2. Размещение баннера на фасаде учреждения с указанием направлений деятельности, необходимой контактной информации.	III квартал	Парикина Александра Николаевна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности.
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			
1. Не в полном объеме созданы комфортные условия предоставления услуг.	1. Приобретение музыкальных инструментов: - пианино – 1 шт.; - синтезатор – 1 шт.; - флейта – 2 шт.	IV квартал	Парикина Александра Николаевна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности.
	2. Приобретение оборудования: - мольберты – 30 шт.; - планшеты – 30 шт.	III квартал	Парикина Александра Николаевна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности.
	3. Пошив костюмов к постановке «Русский танец» - 10 шт.	II квартал	Парикина Александра Николаевна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности.
	4. Ремонт хореографического зала.	III квартал	Парикина Александра Николаевна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности.
	5. Замена школьной мебели: - стулья – 100 шт.; - табуреты – 60 шт.	IV квартал	Парикина Александра Николаевна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности.
	6. Оказание психолого-педагогической помощи обучающимся.	Постоянно	Мехедова Людмила Михайловна, педагог-психолог.
	7. Внедрение в образовательный процесс здоровьесберегающих технологий.	Постоянно	Оверченко Светлана Геннадьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе.

2. Не в полном объеме обеспечена доступность получения услуг посетителями-инвалидами.	2. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа посетителей-инвалидов к учреждению и к услугам: дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БРАЙЛЯ и на контрастном фоне.	IV квартал	Парикина Александра Николаевна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности.
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры			
1. Необходимо повысить уровень компетентности работников организации при оказании услуг посетителям-инвалидам.	1. Обучение персонала в целях формирования компетентности работы с посетителями-инвалидами, в форме посещения семинаров по государственной программе Омской области «Доступная среда».  2. Проведение круглых столов, направленных на повышение делового этикета, профессиональной культуры.  3. Повышение квалификации преподавателей.	II квартал; IV квартал  Февраль, Май, Август, Октябрь  III квартал; IV квартал	Оверченко Светлана Геннадьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе.  Нестерова Ирина Алексеевна, директор.  Оверченко Светлана Геннадьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе.
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
1. Необходимо повысить качество оказания услуг.	1. Мониторинг качества услуг организации в форме анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся.  2. Использование в образовательном процессе инновационных технологий.	1 раз в квартал  Постоянно	Нестерова Ирина Алексеевна, директор.  Оверченко Светлана Геннадьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе.

	3. Применение в учебно-воспитательном процессе личностно-ориентированного подхода	Постоянно	Оверченко Светлана Геннадьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе.
--	---	-----------	--

Директор БОУ ДО «ДШИ № 17»



И.А.Нестерова