Анкета

по независимой оценке качества

образовательной деятельности организации,

предоставляющей образовательные услуги

Уважаемые родители, законные представители!

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение важно для нас. Оно поможет улучшить работу организации, повысить качество оказания услуг населению.

Ваши данные: фамилию, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организацией гарантируется.

Выберите, пожалуйста, один из вариантов ответов на каждый вопрос.

1. Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?

да

нет

1. Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с образовательной организацией?

официальный сайт в сети Интернет

информационные стенды в образовательной организации

другое

1. Укажите, пожалуйста, доступные для Вас способы взаимодействия с образовательной организацией для обращения с целью направления жалоб и отзывов:

электронная почта

официальный сайт в сети Интернет

телефон/факс

обращаюсь только лично

1. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации в сети Интернет, чтобы получить информацию о её деятельности?

да

нет

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой, доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

да

нет

1. Доступна ли Вам возможность взаимодействия с образовательной организацией для реализации своего права обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставленных услуг?

да

нет

1. Если Вы обращались в образовательную организацию с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращения граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?

полностью удовлетворен(а)

частично не удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

не обращался(лась)

1. Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?

полностью удовлетворен(а)

частично не удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

1. Удовлетворены ли Вы оснащением образовательной организации, необходимым для занятий обучающихся?

полностью удовлетворен(а)

частично не удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

1. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (наличие охраны, соблюдение требований пожарной безопасности и др.)?

полностью удовлетворен(а)

частично не удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

1. Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для развития творческих способностей обучающихся (участие в конкурсах, фестивалях, выставках и др.)?

да

нет

затрудняюсь ответить

1. Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандуса, поручней, специальных указателей для информирования и др.)?

да, считаю, что необходимые условия обеспечены

условия частично соответствуют требованиям

нет, такие условия не обеспечены

затрудняюсь ответить

1. Считаете ли Вы, что сотрудники образовательной организации доброжелательны и вежливы?

да

нет

затрудняюсь ответить

1. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?

полностью удовлетворен(а)

частично не удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

1. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?

полностью удовлетворен(а)

частично не удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

1. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?

полностью удовлетворен(а)

частично не удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

1. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в образовательную организацию за получением услуг?

да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию

да, я буду рекомендовать эту образовательную организацию

пожалуй, нет

точно нет

1. С Вашей точки зрения, как можно улучшить работу образовательной организации?

Мой ответ:

1. Что Вас не устраивает в работе образовательной организации?

Мой ответ: